

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: [www.gourmet-house.cz](http://www.gourmet-house.cz)

**DAZ GROUP, s.r.o.**

IČO: 02639998

se sídlem Bucharova 2817/9-13, Stodůlky, 158 00 Praha 5-Nové Butovice  
společnost zapsaná obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 221771w

(dále též jen „prodávající“ nebo „DAZ GROUP“)

I.

### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti DAZ GROUP upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 a odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a jinými osobami prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese: [www.gourmet-house.cz](http://www.gourmet-house.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Podmínkou uskutečnění obchodu je, že se kupující seznámí s těmito VOP a prostřednictvím webového rozhraní obchodu, přičemž uskutečněním objednávky kupující potvrzuje, že tyto podmínky přijímá a že se kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím bude těmito VOP řídit.
4. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

II.

### POJMY

1. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba vstupující s prodávajícím do smluvního vztahu a uzavírající s ním kupní smlouvu na straně kupující.
2. Zbožím se rozumí „potravinářské zboží“ z nabídky prodávajícího dostupné z webové stránky, které je předmětem kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím.
3. Kupní smlouvou se v těchto VOP rozumí konkrétní kupní smlouva na zboží uzavíraná mezi kupujícím a prodávajícím, která odkazuje na tyto VOP.
4. Webovým rozhraním obchodu umožňujícím dálkové objednání zboží kupujícím u prodávajícího umístěné na webové stránce se rozumí internetový obchod (e-shop) prodávajícího.

5. Provozovnou se rozumí provozovna prodávající na adrese jeho sídla, tj. na adrese: „Bucharova 2817/9, Stodůlky, 158 00 Praha 5.“

III.

### Kupní smlouva

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. Prodávající dodá kupujícímu zboží na základě jeho objednávky uskutečněné prostřednictvím webového rozhraní obchodu nebo telefonicky na čísle uvedeném na webovém rozhraní obchodu. Objednávkou kupujícího se rozumí výběr konkrétního zboží nabízeného prostřednictvím webového rozhraní obchodu nebo telefonické objednávky.

IV.

### Kupní cena a platba

1. Kupní cena v kupní smlouvě se odvíjí od cen zboží, které jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu. Ceny uvedené na webovém rozhraní obchodu jsou platné k okamžiku objednání zboží. Změnu cen oznámí prodávající změnou provedenou na webovém rozhraní obchodu. Pro objednávky odeslané před platností nové ceny platí ceny dosavadní.
2. Kupní cena bude považována za uhrazenou připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti v provozovně prodávajícího nebo u dopravce (kurýra).
3. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu, a to jedním z následujících způsobů:
  - a. platbou v hotovosti či kartou při osobním vyzvednutí zboží v provozovně prodávajícího;
  - b. platbou v hotovosti při převzetí zboží od dopravce (kurýra);
  - c. platba platební kartou (např. MasterCard, Visa) prostřednictvím internetového platebního portálu.

V.

### Dopravné a balné

1. Způsob dodání zboží volí kupující v objednávce dle nabídky na webovém rozhraní obchodu, a to **(i)** osobním převzetím objednaného zboží v provozovně nebo **(ii)** zasláním prostřednictvím dopravce (kurýra) (pouze za splnění podmínek dále ve VOP uvedených).
2. Zboží je zasíláno prostřednictvím dopravce (kurýra) pouze po obvodu města Praha.
3. Minimální hodnota objednávky je 189,-Kč. Doprava po Praze je zdarma.
4. Prodávající balné účtuje. Balné činí [10kc],- Kč za jeden standartní obal na jídlo a [10kc],- Kč za jeden obal na pizzu.

VI.

### Termín dodání zboží

1. Termín dodání zboží je vždy po dohodě s kupujícím, nejméně však **45 minut** při standartní objednávce, tj. objednávce do 500,- Kč a při rozvozu po Praze, přičemž uvedená časová lhůta je určena jak k přípravě jídla, tak i pro jeho doručení kupujícímu. Při osobním převzetí činí termín dodání nejméně **60 minut**.

2. U větších objednávek, tj. objednávek nad 500,- Kč nebo při rozvozu zboží do blízkého okolí Prahy, může být termín dodání prodloužen o nezbytně nutnou dobu na přípravu a dopravu zboží kupujícímu.
3. Termíny předpokládaného dodání lze sdělit telefonicky na telefonním čísle dostupném na webovém rozhraní obchodu pro objednávky zboží.

VII.

### **Storno objednávky, záruční doba a reklamační řízení**

1. Objednávku lze zrušit (stornovat) pouze telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě [85 minut] před termínem doručení objednávky, a to vždy pouze v otevírací době prodávajícího uvedené na webovém rozhraní obchodu.
2. U potravinářského zboží a veškerých dalších objednávaných produktů je záruka poskytována jen a pouze v rozsahu stanoveném příslušnými zákony pro zboží okamžité spotřeby. Zbožím okamžité spotřeby jsou míněny veškeré výrobky nebo zboží, které vyrábí společnost DAZ GROUP a které je potravinářského charakteru.
3. Záruční doba počíná běžet převzetím zboží kupujícím. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou trvanlivosti zboží od termínu doručení do druhého dne, která je uvedena na jejím obale.
4. Reklamací jakkoli poškozené nebo nekompletní dodávky zboží, tj. vad zjištěných vizuální kontrolou zboží při jeho převzetí, musí kupující uplatnit ihned u dopravce (kurýra). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Reklamace chuti, složení nebo jiných vnější prohlídkou nezjistitelných vad zboží musí kupující uplatnit neprodleně po jejich zjištění a zároveň musí zajistit, aby po celou dobu od převzetí výrobku až po uplatnění reklamace byl výrobek uložen způsobem a při teplotě odpovídajícím požadavkům zákona a předpisů, upravujících oblast výroby a skladování potravin. O oprávněnosti reklamace rozhodne podle svého uvážení v jednoduchých případech pověřený pracovník prodávajícího. U zboží okamžité spotřeby budou oprávněné reklamace řešeny slevou z kupní ceny nebo výměnou zboží za nové.
5. Částečně spotřebované/zkonzumované zboží nelze reklamovat. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za žádné škody způsobené nevhodným složením výrobku vyrobených či upravených podle požadavku kupujícího, pokud bylo toto složení nebo úpravy kupujícím požadováno. Skutečnost, že zboží bylo vyrobeno či upraveno podle jeho požadavku, potvrzuje kupující fyzickým převzetím objednaného zboží.
6. Datum uplatnění reklamace je dáno datem skutečného předání zboží k reklamaci v místě určeném prodávajícím pro příjem reklamací. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů od dne jejího uplatnění. Termín pro vyřízení reklamací může být prodloužen o dalších 30 dnů, je-li to k vyřízení reklamace nezbytné. Kupující je povinen při uplatnění reklamace prokázat, že zboží koupil u prodávajícího (např. kopií účtenky, dodacího listu) a uvést popis závady dodaného zboží.
7. Nárok na uplatnění záruky zaniká v každém z těchto případů:
  - a. ztrátou dodacího listu, byl-li vystaven;
  - b. vypršela-li u reklamovaného zboží dnem reklamace záruční doba;
  - c. svévolným upravením, pozměněním nebo jiným poškozením zboží;

- d. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému bytovému prostředí, nebo prostředí restaurací vybavených potřebnou chladicí technikou či zanedbáním péče o zboží;
  - e. použitím zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v těchto obchodních nebo v rozporu s všeobecnými zásadami platnými pro použití nebo spotřebu obdobného zboží;
  - f. poškozením zboží v důsledku vyšší moci, za které nenesou prodávající odpovědnost.
8. Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, na které byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, o kterých musel vědět. Prodávající, ve smyslu platných zákonů, si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží jiným či obdobným se srovnatelnými parametry.
9. Místem pro uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení;
  - b. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

IX.

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Pro případ, že některé z ustanovení kupní smlouvy nebo VOP je neplatné, a nejedná se o ustanovení, které by způsobilo neplatnost celého smluvního vztahu, zůstávají ostatní ustanovení kupní smlouvy nebo těchto VOP nedotčena a v platnosti. Neplatné či neúčinné ustanovení smluvní strany nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejbližší původnímu záměru v obchodním i právním smyslu smluvního vztahu.
2. Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí platným právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2009 Sb., Občanským zákoníkem.

V Praze, dne 23.3.2016

DAZ Group s.r.o.  
Agasi Zavaryan, jednatel